

## УТВЕРЖДЕНО

Индивидуальный Предприниматель  
Турчак Марина Федоровна  
Дата актуализации: 26 ноября 2025 г.

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

### о продаже товаров дистанционным способом и оказании услуг по организации доставки

Настоящий документ является официальным публичным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Турчак Марины Федоровны (далее — «Продавец») заключить Договор розничной купли-продажи Товара дистанционным способом на изложенных ниже условиях.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится «Покупателем».

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

**1.1. Продавец** — ИП Турчак Марина Федоровна (ИНН 771506895954), осуществляющий предпринимательскую деятельность по продаже Товаров через Интернет-магазин.

**1.2. Покупатель** — любое полностью дееспособное физическое лицо, а также юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, принявшее (акцептовавшее) настоящую оферту на нижеуказанных условиях.

**1.3. Интернет-магазин (Сайт)** — веб-ресурс Продавца, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://5thd.ae>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки.

**1.4. Товар** — одежда, обувь, аксессуары и иные материальные объекты, представленные к продаже на Сайте.

**1.5. Товар «В наличии»** — Товар, фактически находящийся на складе Продавца на территории РФ в момент оформления Заказа.

**1.6. Товар «Под заказ» (Индивидуальный заказ)** — Товар, не находящийся на складе Продавца в момент заказа, который приобретается, производится или доставляется Продавцом специально по поручению и заявке Покупателя, обладающий индивидуально-определенными свойствами (специфический размер, цвет, модель, артикул), предназначенный исключительно для конкретного Покупателя.

**1.7. Заказ** — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**2.1.** Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар в соответствии с условиями настоящей Оферты.

**2.2.** Информация о Товаре, размещенная на Сайте (описание, характеристики, цена, визуальное изображение), является приглашением делать оферты. Договор считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара, либо с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар (Акцепт).

**2.3. Территориальность.** Продавец ведет деятельность в соответствии с законодательством

Российской Федерации. Тот факт, что доменное имя сайта находится в зоне .ae, не изменяет применимое право. Местом заключения договора признается г. Москва, Российская Федерация.

### **3. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ И ГАРАНТИЙНЫЕ ОГОВОРКИ**

3.1. Товар сопровождается информацией (описанием), предоставленной производителем.

**3.2. Оговорка о цветопередаче.** Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Цветопередача зависит от настроек монитора Покупателя. Незначительное отличие элементов дизайна, оформления, от заявленных на Сайте, не является дефектом или недостатком Товара.

**3.3. Технические ошибки.** В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу. Если на Сайте указана неверная цена Товара вследствие технического сбоя, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. Если связаться с Покупателем невозможно, данный Заказ считается аннулированным.

### **4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА**

4.1. Заказ оформляется Покупателем самостоятельно на Сайте через форму «Корзина» или через оператора (если применимо).

4.2. При оформлении Заказа Покупатель обязан предоставить достоверную информацию: Ф.И.О., телефон, E-mail, адрес доставки. Продавец не несет ответственности за неисполнение Заказа по причине предоставления недостоверных данных.

**4.3. Особенности оформления Товара «Под заказ»:**

4.3.1. Оформляя заказ на Товар, помеченный как «Под заказ» (или товар, отсутствующий на складе в РФ), Покупатель осознает, что данный Товар будет закуплен/изготовлен и доставлен из-за рубежа специально под его требования.

4.3.2. Процедура исполнения такого заказа может требовать предоставления Покупателем паспортных данных и ИНН для таможенного оформления. Отказ предоставить такие данные может повлечь невозможность доставки, при этом услуги Продавца считаются оказанными в части организации процесса, и Продавец удерживает фактически понесенные расходы.

### **5. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

5.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае Товаров «Под заказ», цена может быть номинирована в валюте или условных единицах, с оплатой в рублях по курсу ЦБ РФ + % конвертации банка на день оплаты.

5.2. Общая стоимость Заказа включает в себя стоимость Товара и стоимость доставки (если не указано иное).

5.3. Оплата производится на условиях **100% предоплаты** банковской картой или иным способом, доступным на Сайте.

**5.4. Блокировка средств.** Продавец имеет право не принимать к исполнению Заказы клиентов, имеющих историю необоснованных отказов от приемки Товаров (abuse of rights).

### **6. ДОСТАВКА И ПЕРЕХОД ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ**

6.1. Способы, примерные сроки и стоимость доставки Товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка».

**6.2. Риски при доставке.**

6.2.1. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент передачи курьером Товара Покупателю или указанному им лицу.

6.2.2. При доставке Товара «Под заказ» из-за рубежа, Продавец выступает организатором перевозки. Сроки доставки могут быть увеличены из-за действий таможенных органов, перевозчиков, праздничных дней в стране отправления. Продавец **не несет ответственности** за нарушение сроков доставки, произошедшее не по его вине (задержки на таможне, логистические коллапсы, форс-мажор).

6.3. При получении Заказа Покупатель обязан в присутствии курьера осмотреть целостность упаковки, вскрыть ее и проверить Товар на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности, а также проверить срок службы и целостность Товара. В случае отсутствия претензий Покупатель расписывается в бланке доставки.

**6.4. Важное условие приемки:** После подписания документов о приемке (накладной, чека, акта) или закрытия сделки в приложении курьерской службы, претензии к внешним дефектам (царапины, сколы, пятна) и количеству не принимаются.

## **7. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

Этот раздел регулирует отношения Сторон четко разделяя товары на складе и индивидуальные заказы.

### **7.1. ВОЗВРАТ ТОВАРА ИЗ НАЛИЧИЯ (СКЛАД В РФ):**

7.1.1. Покупатель вправе отказаться от Товара из наличия в любое время до его передачи, а после передачи товара — в течение **7 (семи) дней**.

7.1.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки. Нарушение целостности заводской упаковки, срыв бирок, следы носки (помада, дезодорант, заломы) лишают Покупателя права на возврат.

7.1.3. При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает сумму, уплаченную потребителем, за вычетом расходов Продавца на доставку возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления требования.

### **7.2. ЗАПРЕТ НА ВОЗВРАТ ТОВАРОВ «ПОД ЗАКАЗ» (ИНДИВИДУАЛЬНО-ОПРЕДЕЛЕННЫЕ СВОЙСТВА):**

7.2.1. Руководствуясь частью 4 статьи 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», Стороны соглашаются, что Товары со статусом «Под заказ» (Pre-order, Custom, Special Order) обладают индивидуально-определенными свойствами, так как заказываются и/или изготавливаются специально по запросу конкретного Покупателя (уникальный выбор размера, цвета, бренда, отсутствие данной позиции в регулярной складской программе Продавца в РФ), и могут быть использованы исключительно приобретающим его Покупателем.

**7.2.2. В связи с этим, Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества категории «Под заказ».** Оформление Заказа означает полное и безоговорочное согласие Покупателя с данным условием.

7.2.3. В исключительных случаях, по усмотрению Продавца, если Продавец соглашается принять возврат такого Товара, Продавец удерживает (взыскивает) с Покупателя сумму фактически понесенных расходов на исполнение договора (включая расходы на международную логистику, таможенные пошлины и агентское вознаграждение за подбор товара) согласно ст. 32 ЗоЗПП и ст. 782 ГК РФ. Размер таких расходов может составлять до 80% от стоимости Товара.

### **7.3. ТОВАР НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА (БРАК):**

7.3.1. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который не может

обеспечить исполнение своих функциональных качеств из-за существенного недостатка.

7.3.2. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, вправе потребовать замены на аналогичный товар или возврата уплаченной суммы. Продавец имеет право провести проверку качества (экспертизу) Товара за свой счет. Если экспертиза покажет, что недостаток возник по вине Покупателя, Покупатель обязан возместить расходы на экспертизу и транспортировку.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (DISCLAIMER)**

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

**8.2. Лимит ответственности.** Ответственность Продавца перед Покупателем ни при каких обстоятельствах не может превышать сумму, фактически уплаченную Покупателем за Товар. Упущенная выгода возмещению не подлежит.

8.3. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

8.4. Продавец не несет ответственности за перерывы в предоставлении услуг, вызванные техническими перебоями в работе программного обеспечения и оборудования.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: войн, стихийных бедствий, эпидемий, актов государственных органов (включая **введение санкций, эмбарго, запретов на импорт/экспорт**, закрытие границ), сбоев в работе платежных систем.

9.2. В случае наступления таких обстоятельств Продавец оставляет за собой право аннулировать Заказ с возвратом денежных средств.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО**

10.1. Все отношения, связанные с исполнением настоящего Договора, регулируются законодательством Российской Федерации.

10.2. Соблюдение досудебного претензионного порядка обязательно. Срок ответа на претензию — 10 рабочих дней. Претензии направляются в письменном виде на юридический адрес Продавца или на e-mail с обязательным дублированием заказным письмом.

**10.3. Договорная подсудность.** В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Продавца (для споров с юридическими лицами) или согласно правилам подсудности ГПК РФ (для потребителей).

## **11. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

**Индивидуальный предприниматель Турчак Марина Федоровна**

ИНН: 771506895954

Юридический адрес: 108806, Россия, г. Москва, п. Новофедоровское, ул. Десятинная, д. 13

Интернет-магазин: <https://5thd.ae>

E-mail: [info@5thd.ru](mailto:info@5thd.ru)